

Информация
об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры в 2023 году

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при
Депсоцразвития Югры от 21.08.2023 № 7)

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 102 поставщиков (40 государственных, 62 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2023 году определено ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск), заключен государственный контракт № ГК-01/23 от 20.03.2023¹.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено 21 450 респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2023 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 102 поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного

¹ Приказ Депсоцразвития Югры от 21.03.2023 № 353-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году»

округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

Средние значения показателей по всем 102 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):

«Открытость и доступность информации об организации» – **74,92 балла;**

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – **95,75 баллов;**

«Доступность услуг для инвалидов» – **67,04 балла;**

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – **99,66 баллов;**

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – **99,76 баллов.**

Верхнюю строчку Рейтинга занимает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

При этом в 2023 году по результатам независимой оценки **набрали 100 баллов 6 бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**, в том числе: «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; «Няганский реабилитационный центр»; «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Радужнинский реабилитационный центр»; «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Среди 62 негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):

АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед» (г. Сургут) – 100 баллов;

АНО Центр социального обслуживания «Доброта», Октябрьский район – 99,29 баллов;

Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна, г. Нижневартовск – 94,40 баллов.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определяется в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В 2023 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 87,43, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Среднее значение по 40 государственным поставщикам – 99,15 баллов;

Среднее значение по 62 негосударственным организациям – 79,85 баллов.

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 102 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2023 году:

Высокий результат «отлично» (от 81 до 100) всего получили 70 поставщиков социальных услуг, из них 40 государственных поставщиков.

Таким образом, в 2023 году оценку «отлично» получили все государственные поставщики, подведомственные Депсоцразвития Югры, оказывающие социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Среди негосударственных поставщиков социальных услуг получены следующие результаты:

«отлично» (от 81 до 100) – у 30 негосударственных поставщиков;

«хорошо» (от 61 до 80) – у 31 негосударственного поставщика;

Наименьшее количество баллов в 2023 году у негосударственного поставщика составляет 60,21 балл (АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир», г. Лангепас)

Рейтинг поставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по результатам НОК 2023)

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	БУ ХМАО-Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	1
2	БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	1
3	БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр»	100,00	1
4	БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	1
5	БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр»	100,00	1
6	БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	1
7	АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут	100,00	1
8	БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,97	2
9	БУ ХМАО-Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,97	2
10	БУ ХМАО-Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,96	3
11	БУ ХМАО-Югры «Геронтологический центр»	99,96	3
12	БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	99,95	4
13	АУ ХМАО-Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»	99,94	5

14	БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,93	6
15	БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	99,93	6
16	БУ ХМАО-Югры «Сургутский реабилитационный центр»	99,93	6
17	БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	99,93	6
18	БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99,90	7
19	БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	99,88	8
20	БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84	9
21	БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84	9
22	БУ ХМАО-Югры «Излучинский дом-интернат»	99,82	10
23	БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»	99,79	11
24	БУ ХМАО-Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,73	12
25	БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр»	99,71	13
26	БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99,69	14
27	БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,64	15
28	АНО Центр социального обслуживания «Доброта», Октябрьский район	99,29	16
29	БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,94	17
30	БУ ХМАО-Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80	18
31	БУ ХМАО-Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80	18
32	БУ ХМАО-Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,75	19
33	БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	98,74	20
34	БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	98,48	21
35	БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	98,40	22
36	БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	98,02	23
37	БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	97,84	24
38	БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	97,42	25
39	БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр»	97,20	26

40	БУ ХМАО-Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,00	27
41	БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	96,15	28
42	БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	94,80	29
43	Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна, г. Нижневартовск	94,40	30
44	Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь», г. Нефтеюганск	93,91	31
45	АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит», Сургутский район	93,30	32
46	АНО «Центр социальной поддержки «РУБУС», Сургутский район	92,10	33
47	АНО Центр социального обслуживания населения «Родник», г. Нягань	91,49	34
48	АНО «Центр сенсорного и творческого развития «Сенсориум», г. Нефтеюганск	91,21	35
49	АНО дополнительного образования «Реабилитационно-коррекционный и развивающий центр «Кеша», г. Сургут	90,23	36
50	АНО «Центр социальной реабилитации «Феникс», г. Нижневартовск	90,12	37
51	Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда», г. Нижневартовск	89,14	38
52	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье», г. Сургут	88,83	39
53	Региональная общественная организация инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Свет», г. Сургут	88,27	40
54	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа –Югры «Центр поддержки семьи», г. Нижневартовск	87,83	41
55	АНО «Центр развития речи и поведения «АВА+», г. Сургут	87,42	42
56	АНО «Центр социальной помощи «Призвание», г. Пыть-Ях	87,05	43
57	АНО «Центр поддержки семей «Круг надежд», г. Сургут	86,94	44
58	АНО «Центр социального обслуживания «Надежда», Советский район	86,34	45
59	Частное образовательное учреждение «Детский центр «Успех», г. Урай	86,23	46
60	Частное образовательное учреждение Варьеганский учебный центр «Нефтяник» Дополнительного профессионального образования, г. Радужный	85,93	47
61	АНО «Центр семейного устройства «Счастье в детях», г. Покачи	85,80	48
62	Общественная организация «Центр семейной культуры» Нижневартовского района	85,63	49
63	АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации граждан «Новые возможности», г. Сургут	84,43	50

64	АНО «Центр социального обслуживания «Доверие», г. Югорск	84,24	51
65	Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна, Кондинский район	83,89	52
66	Индивидуальный предприниматель Спирина Екатерина Александровна, Белоярский район	82,22	53
67	Индивидуальный предприниматель Канева Екатерина Владимировна, Белоярский район	82,08	54
68	Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение», г. Нягань	82,05	55
69	АНО по предоставлению социальных услуг «Благостыня», г. Белоярский	82,02	56
70	АНО «Центр социальной помощи семье и детям «Лучик», Октябрьский район	81,45	57
71	Региональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Путь к Себе» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск	80,73	58
72	Региональная общественная организация помощи инвалидам «Седьмой лепесток» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Сургутский район	79,79	59
73	АНО Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА», г. Урай	79,61	60
74	АНО социального обслуживания «Центр реабилитации «Анастасия», г. Лангепас	79,22	61
75	АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Харизма», г. Мегион	78,61	62
76	Региональный благотворительный фонд помощи детям «Лучик Света», г. Нижневартовск	78,51	63
77	АНО развития спорта, социального обслуживания и дополнительного образования «Крылья», г. Урай	78,49	64
78	АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Призвание», г. Ханты-Мансийск	78,24	65
79	Индивидуальный предприниматель Тищенко Мария Владимировна, Белоярский район	76,87	66
80	АНО «Центр физического здоровья и эстетической красоты «Преображение», г. Нягань	76,84	67
81	Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович, Кондинский район	75,95	68
82	Индивидуальный предприниматель Моисеенко Анна Евгеньевна, г. Нижневартовск	75,72	69
83	АНО «Семейный клуб «Музыка сердца», г. Пыть-Ях	75,40	70
84	АНО «Центр социального обслуживания «Надежда-Югра», г. Сургут	75,35	71
85	Индивидуальный предприниматель Поздеева Александра Леонидовна, г. Югорск	73,41	72
86	Местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София», Кондинский район	73,25	73
87	Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич, г. Нефтеюганск	72,51	74
88	Индивидуальный предприниматель Крылова Татьяна	71,89	75

	Михайловна, Кондинский район		
89	Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна, Советский район	71,36	76
90	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника современной медицины», г. Мегион	70,06	77
91	Индивидуальный предприниматель Спиридонова Валентина Ивановна, Кондинский район	69,59	78
92	Индивидуальный предприниматель Огурцова Валентина Андреевна, г. Югорск	69,49	79
93	Индивидуальный предприниматель Шпачук Анна Анатольевна, г. Пыть-Ях	68,61	80
94	АНО социальной помощи и дополнительного образования «Перекресток», г. Урай	67,41	81
95	Индивидуальный предприниматель Кукушкина Елена Валентиновна, г. Урай	67,41	81
96	Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович, Советский район	64,69	82
97	Индивидуальный предприниматель Шуткина Анна Викторовна, г. Мегион	64,35	83
98	Индивидуальный предприниматель Сумановский Геннадий Владимирович, г. Ханты-Мансийск	63,54	84
99	Индивидуальный предприниматель Голош Лина Александровна, Советский район	63,36	85
100	Индивидуальный предприниматель Литвинцева Ирина Анатольевна, Советский район	63,36	85
101	Индивидуальный предприниматель Меркуленко Ирина Александровна, г. Нефтеюганск	63,01	86
102	АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир», г. Лангепас	60,21	87

Членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры, в том числе осуществлен контрольный сбор информации в части независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 3 бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

«Нижневартовском комплексном центре социального обслуживания населения;

«Нижневартовском пансионате круглосуточного ухода»;

«Ханты-Мансийском комплексном центре социального обслуживания населения».

Результаты сбора информации организацией-оператором совпадают с результатами сбора информации, проведенного в рамках контрольного сбора членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры.

Протокольным решением Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 21.08.2023 № 7 утверждены:

результаты независимой оценки в 2023 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг); итоговый аналитический отчет организации-оператора ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск) в рамках

государственного контракта № ГК-01/23 от 20.03.2023 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества в 2023 году.

На официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» размещена анкета для выражения мнений граждан о деятельности организаций социального обслуживания.

На отчетную дату о качестве условий оказания социальных услуг прошли опрос:

на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – 1 543 положительных отзыва (*отрицательные, нейтральные отзывы и рекомендации отсутствуют*);

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (*bus.gov.ru*) –

на страничках учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, – 315 положительных отзывов (*отрицательные, нейтральные отзывы и рекомендации отсутствуют*);

в разделе «Мониторинг отзывов по независимой оценке» на отчетную дату отзывы отсутствуют.

На официальном сайте Депсоцразвития Югры 16 получателей (их законных представителя) (с исключением спама и тестирования), (адрес ссылки анкеты: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>) при этом 15 человек (93,8%) полностью удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг, 1 получатель указал рекомендации в адрес учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры. Информация размещена на официальном сайте учреждения².

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

² БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», ссылка: <https://zazerkalie86.su/ob-usrezhdenii/nezavisimaya-otsenka-kachestva/meropriyatiya-po-zamechaniyam-grazhdan/>;